

CHECKLIST BIJ STORING / FAILURE CHECKLIST / STÖRUNGS-CHECKLISTE



Volg deze checklist voordat u contact opneemt met support



Führen Sie diese Checkliste aus, bevor Sie den Support kontaktieren



Follow this checklist before contacting support



NEDERLANDS

STROOM

- Is er spanning aanwezig?
- Staat de hoofdschakelaar aan?
- Zijn de zekeringen in orde?

NETWERK

- Internet actief?
- Netwerkkabel aangesloten?

BEKABELING

- Kabels goed aangesloten?
- Geen zichtbare schade?

FUNCTIE

- Installatie werkt (licht/deur/etc.)?

SYSTEEM

- Reageert het systeem?
- Foutmelding zichtbaar?
- Herstart uitgevoerd?

ACTIE

- Is de kast opnieuw opgestart?



DEUTSCH

STROM

- Ist Spannung vorhanden?
- Ist der Hauptschalter eingeschaltet?
- Sind die Sicherungen in Ordnung?

NETZWERK

- Ist die Internetverbindung aktiv?
- Ist das Netwerkkabel angeschlossen?

VERKABELUNG

- Sind alle Kabel richtig angeschlossen?
- Sind keine sichtbaren Schäden vorhanden?

FUNKTION

- Funktioniert die Anlage (Licht/Tür/etc.)?

SYSTEM

- Reagiert das System?
- Wird eine Fehlermeldung angezeigt?
- Wurde das System neu gestartet?

MASSNAHME

- Schaltschrank aus- und wieder eingeschaltet?



ENGLISH

POWER

- Is power available?
- Is the main switch turned ON?
- Are the fuses in good condition?

NETWORK

- Is the internet connection active?
- Is the network cable connected?

CABLING

- Are all cables properly connected?
- Is there no visible damage?

OPERATION

- Is the installation working (lighting/door/etc.)?

SYSTEM

- Is the system responding?
- Is an error message displayed?
- Has the system been restarted?

ACTION

- Has the cabinet been switched OFF and ON again?